



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL

WWW.JOYERIASUAREZ.COM

PORTAL

El presente sitio web www.joyeriasuarez.com incluidos los contenidos y servicios puestos a disposición en él (el "Portal"), es operado por Suárez Trading, S.L. ("SUÁREZ"):

- cuyo domicilio social está sito en la calle Gran Vía, 40-Bis 3, 48009, Bilbao (España) y a la que también puede dirigirse a través de info@joyeriasuarez.com (correo electrónico de atención al cliente);
- cuyo CIF es B-95352936; e
- inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya, al tomo 4525, libro 0, folio 67, hoja BI-41909.

CONDICIONES GENERALES DEL PORTAL

Introducción

A los efectos de estos términos y condiciones generales de uso del Portal se entenderá por "Usuario" a toda persona que acceda por cualquier medio al Portal. Estos términos y condiciones generales regulan el uso de (incluyendo el mero acceso a) las páginas web integrantes del Portal y, por ello, también de los contenidos y servicios que SUÁREZ pone a disposición del Usuario en el Portal (las "Condiciones Generales", los "Contenidos" y los "Servicios"). Ciertos Contenidos y los Servicios podrán asimismo quedar regulados por condiciones particulares que, en caso de conflicto, prevalecerán sobre las Condiciones Generales (las "Condiciones Particulares"). El Usuario se somete asimismo, cada vez que utilice el correspondiente Contenido o Servicio, a sus correspondientes Condiciones Particulares aplicables.

EN CONSECUENCIA, EL USUARIO DEBE LEER CON ATENCIÓN LAS CONDICIONES GENERALES CADA VEZ QUE SE PROPONGA UTILIZAR EL PORTAL ASÍ COMO, EN SU CASO, LAS CORRESPONDIENTES CONDICIONES PARTICULARES CADA VEZ QUE SE PROPONGA UTILIZAR EL CONTENIDO O SERVICIO DE QUE SE TRATE.

En todo caso, SUÁREZ se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la presentación y configuración del Portal, así como las Condiciones Generales o las correspondientes Condiciones Particulares

Uso del Portal

Salvo que se disponga otra cosa en las Condiciones Particulares, el mero uso del Portal tendrá carácter gratuito, sin perjuicio del coste de conexión a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que para el Usuario tenga el acceso.

El Usuario es consciente y acepta, voluntaria y expresamente, que el uso del Portal se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad.

En la utilización del Portal, el Usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera (i) violar la ley y/o las Condiciones Generales o las Condiciones Particulares o (ii) dañar la imagen, los intereses y los derechos de SUÁREZ o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar el Portal, o que impidiera o alterara, de cualquier forma, la normal utilización del Portal. En particular, el Usuario se compromete expresamente a (i) no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás información que se encuentren en el Portal; y (ii) no introducir programas, virus, macros, controles o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen, o sean susceptibles de causar, cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos del Portal o de terceros.

SUÁREZ

SUÁREZ adopta medidas de seguridad razonablemente adecuadas para detectar la existencia de virus. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto, SUÁREZ no puede garantizar la inexistencia de virus, software malicioso, gusanos, ataques de ingeniería social de terceros (phishing, pharming, troyanos, etc.) u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del Usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos.

Se prohíbe el acceso al Portal por medio de sistemas mecanizados (por medios que sean distintos al acceso por personas físicas), ya que éstos ocasionan daños a SUÁREZ al no poder medir con objetividad las audiencias.

SUÁREZ excluye toda responsabilidad que se pudiera derivar por causas ajenas a SUÁREZ de (i) interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico; o (ii) retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo del sistema electrónico causado por deficiencias o sobrecarga en las líneas telefónicas o en Internet, así como daños causados por terceros.

SUÁREZ está facultado para suspender temporalmente, y sin previo aviso, la accesibilidad al Portal con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

Derechos de propiedad intelectual e industrial

Todos los Contenidos (incluyendo el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías, nombres comerciales, marcas o signos distintivos y cuales quiera elementos que aparecen en el Portal), salvo que se indique expresamente lo contrario, son titularidad exclusiva de SUÁREZ o de terceros.

No se cede al Usuario ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre el Portal ni sobre ninguno de sus elementos integrantes, quedando expresamente prohibidos al Usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos.

El Usuario podrá visualizar y obtener una copia privada temporal de los Contenidos para su exclusivo uso personal, privado y no colectivo en sus sistemas informáticos (software y hardware), siempre que no sea con la finalidad de desarrollar actividades colectivas o de carácter comercial o profesional. El Usuario deberá abstenerse de obtener, o intentar obtener, los Contenidos por medios o procedimientos distintos de los que en cada caso se hayan puesto a su disposición o indicado al efecto o de los que se utilicen habitualmente en Internet (siempre que estos últimos no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Portal). El Usuario deberá respetar en todo momento todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Portal, de titularidad de SUÁREZ o de terceros.

Hiperenlaces

El Usuario y, en general, cualquier persona física o jurídica que se proponga establecer un hiperenlace o dispositivo técnico de enlace (por ejemplo, links o botones) desde su sitio web al Portal (el "**Hiperenlace**") deberá obtener una autorización previa y por escrito de SUÁREZ.

El establecimiento del Hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre SUÁREZ y el propietario del sitio o de la página web en la que se establezca el Hiperenlace, ni la aceptación o aprobación por parte de SUÁREZ de sus contenidos o servicios.

En todo caso, SUÁREZ se reserva el derecho de prohibir o inutilizar en cualquier momento cualquier hiperenlace al Portal, especialmente en los supuestos de ilicitud de la actividad o contenidos del sitio web en el que se incluye el hiperenlace.

SUÁREZ

Sitios Enlazados

El Portal puede poner a disposición del Usuario, únicamente para la búsqueda de, y acceso a, la información, contenidos y servicios disponibles en Internet, hiperenlaces o dispositivos técnicos de enlace (por ejemplo, links o botones), que permiten al Usuario el acceso a sitios o portales de Internet pertenecientes a o gestionados por terceros (los "Sitios Enlazados").

SUÁREZ no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de terceros la información, contenidos y servicios disponibles en los Sitios Enlazados, ni aprueba, supervisa o controla en modo alguno los contenidos y servicios y cualquier material de cualquier naturaleza existente en los mismos, asumiendo el Usuario de manera exclusiva toda la responsabilidad de la navegación a través de los mismos.

Datos personales

Los datos personales que el Usuario facilite a través del Portal serán objeto de tratamiento (y, en su caso, incorporados en ficheros) del que es responsable SUÁREZ.

Salvo que otra cosa se indique en los formularios del Portal donde se recaben los datos del Usuario, la recogida y tratamiento de los datos personales tiene como finalidad:

- (i) la gestión y control del cumplimiento del Usuario de estas Condiciones Generales y de las Condiciones Particulares (esto es, las condiciones propias de los Contenidos o Servicios a los que acceda en este Portal tales como el contrato de compra de nuestros productos, bases de nuestros concursos en los que el Usuario decida participar, condiciones de envío de su CV, etc.); y
- (ii) si así lo autoriza el Usuario (p. ej., marcando la casilla que al efecto figure en los formularios de datos que el Usuario cumplimente en el Portal), para recibir invitaciones o información relativas a las actividades de SUÁREZ (esto es, productos-joya y servicios relacionados con el sector de la joyería), utilizando al efecto los datos de contacto que el Usuario nos haya facilitado (incluidos medios electrónicos).

Los datos que se soliciten al Usuario en los formularios de recogida tendrán carácter obligatorio salvo que se indique lo contrario en el formulario correspondiente. En el caso de que el Usuario no facilite los datos solicitados con carácter obligatorio, SUÁREZ no podrá tramitar el formulario de que se trate. Al introducir sus datos personales, el Usuario garantiza a SUÁREZ de que dichos datos son correctos, completos y veraces y que se refieren únicamente al Usuario y no a terceras personas.

Para el acceso, rectificación y cancelación a sus datos y oposición a los tratamientos que procedan (incluyendo los del apartado (ii) anterior), la solicitud escrita debe dirigirse a nuestra sede (Suárez Trading, S.L., Gran Vía 40bis-3º, Bilbao 48009, Vizcaya, España), acreditando la identidad del solicitante (p. ej., fotocopia de DNI).

Menores de 18 años

El Portal no se dirige a menores de 18 años. SI ERES MENOR DE 18 AÑOS NO UTILICES ESTA PÁGINA WEB NI NOS DES DATO ALGUNO SOBRE TI NI SOBRE NINGUNA PERSONA (NI AMIGOS, NI FAMILIARES, ETC.).

Nuestras cookies

Utilizamos cookies, esto es, un conjunto de datos que permite identificar al usuario durante la sesión en directo, denominadas "de sesión", lo que significa que las cookies son memorizadas y únicamente tienen validez el tiempo que dure una sesión activa, esto es, durante su visita al Portal. Estas cookies no graban de forma permanente ninguna información en el disco duro de su ordenador y expiran al final de la sesión.

En el Portal, en general, no se utilizan cookies que recaben determinada información del usuario. En los procesos de compra online en nuestra web, las cookies no recaban información sobre el navegador del usuario, sino únicamente el identificador de la sesión de ese usuario durante su visita en la web para tramitar el proceso de compra (en particular, las conciliaciones bancarias) y comprobar la corrección de los datos suministrados.

SUAREZ

En general, las cookies que empleamos se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del usuario. Respecto de los procesos de compra online en particular, se asociará a los datos introducidos por el usuario durante el proceso de compra a su identificador de sesión para las conciliaciones bancarias y acreditar la contratación.

El usuario puede libremente decidir acerca de la implantación o no en su disco duro de nuestras cookies así como su eliminación, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de su navegador. El usuario puede también configurar su navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro.

Si el usuario configurase su navegador para rechazar todas las cookies o rechazase expresamente nuestras cookies, su navegación en nuestro Portal puede ser más lenta o experimentar algún error.

Ley aplicable

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española.

Direcciones de contacto

El Usuario debe dirigirse a atencioncliente@joyeriasuarez.com si: (i) tiene dudas acerca de estas Condiciones Generales o de las Condiciones Particulares; (ii) tiene comentarios sobre el Portal, o (iii) se percata de errores en el funcionamiento o comportamientos extraños del Portal.

* * *

Última revisión: julio 2010.

© Suárez Trading S.L., Bilbao 2010. Prohibida su reproducción total o parcial. Reservados todos los derechos.